

湖南工程学院应用技术学院

2024 年专升本《管理学》课程考试大纲

一、考试对象

参加专升本考试的管理类专业专科学生。

二、考试目的

《管理学》课程考核旨在考核学生是否了解管理学的产生与发展历史，是否熟悉管理学的理论体系、基本概念、基本原理，对管理过程的具体职能以及执行这些职能的原则、程序、方法和手段的掌握程度；是否树立现代管理理念，初步具有识别、分析和解决管理实际问题的能力等。

三、考试的内容要求

第一章 管理概述

掌握：管理管理的定义；管理的两重性；管理的职能；管理者的角色；管理者的素质技能；管理学的研究方法。

第二章 管理理论的产生与发展

掌握：东方早期的管理思想；西方早期的管理思想；古典管理理论时期；现代管理理论的多元化时期；当代管理理论的繁荣时期；21 世纪管理和管理学的发展趋势。

第三章 企业环境与组织设计

掌握：影响企业环境的因素；企业环境分析；组织工作与组织结构设计；组织结构设计方法。

第四章 计划

掌握：计划的含义；计划在管理中的重要性；计划的类型；计划的制定过程。

第五章 决策

掌握：决策的内涵；决策的基本内容；决策的程序；决策的方法。

第六章 领导

掌握：领导的责任与义务；领导的不同风格与类型；领导授权的方法；领导创新的必要性和方法。

第七章 管理沟通



掌握：管理沟通的定义；管理沟通的策略；冲突管理；谈判的基本方法。

第八章 激励

掌握：激励的概念；激励的过程；激励理论的主要内容；激励的原则与对象；激励的运用。

第九章 控制

掌握：控制的定义与类型；控制的内容；有效控制的原则；有效控制的方法。

第十章 制度管理与管理创新

掌握：制度化管理的必要性；企业文化的形成与作用；企业文化建设的要点；企业规范化管理的方法；管理变革；管理创新。

四、考试方法与考试时间

1. 考试方法：笔试，闭卷。
2. 记分方式：200 分。
3. 考试时间：150 分钟
4. 题目类型：单项选择题、名词解释、计算题、简答题、论述题、案例分析题等。

五、教材及主要参考书

1. 教材：

《管理学基础》（21 世纪高职高专规划教材），赵永楷主编，中国人民大学出版社。

2. 参考书：

《管理学---原理与方法》（第七版），周三多，复旦大学出版社。

