

长沙学院 2024 年“专升本”招生考试

《管理学原理》科目考试大纲

一、命题形式及适用对象

本考试命题采用客观试题与主观试题相结合、概念理解与综合应用相结合的形式。

考试对象为参加经济管理类专业选拔考试的所有考生。

二、考试题型

考试题型：单选题、多选题、判断题、简述题、案例选择题及案例分析题等。

三、考试时间及总分

本课程考试时间为 150 分钟，满分为 200 分。

四、参考教材

马工程教材 《管理学》，《管理学》编写组，高等教育出版社，
ISBN:9787040458329

五、考试内容

（一）考核要求

本课程考核要求由低到高共分为“了解”、“熟悉”、“掌握”三个层次。其含义是：了解是指要求考生简单知晓的知识点；熟悉是指要求考生能领会相关概念，进行简单应用的知识点；掌握是指要求考生全面系统知晓，并能分析其原因和熟练运用的知识点。

（二）考核内容

1. 管理导论

（1）熟悉管理的内涵

（2）掌握管理的本质

2. 管理原理与方法

（1）掌握管理的基本原理

（2）熟悉管理的基本方法



3. 管理沿革

- (1) 了解科学管理理论
- (2) 掌握一般管理理论
- (3) 了解现代管理流派

4. 组织环境

- (1) 了解环境的主要分类
- (2) 熟悉环境分析的主要方法

5. 决策职能

- (1) 决策
 - ①掌握决策及其任务
 - ②了解决策类型与特征
 - ③熟悉决策的影响因素
- (2) 计划
 - ①掌握计划的本质与特征
 - ②了解目标管理
 - ③熟悉计划编制的过程

6. 组织职能

- (1) 组织设计
 - ①熟悉组织设计影响因素
 - ②了解组织设计原则
 - ③掌握组织结构典型形式
- (2) 组织文化
 - ①掌握组织文化的构成
 - ②熟悉组织文化的功能
 - ③了解组织文化的塑造

7. 领导职能

- (1) 领导
 - ①熟悉领导内涵与特征
 - ②了解领导力的来源
 - ③掌握领导理论



(2) 激励

①熟悉激励机理

②掌握激励理论

③了解激励方法

(3) 沟通

①熟悉沟通过程

②掌握有效沟通的影响因素

③了解管理冲突

8. 控制职能

(1) 熟悉控制内涵

(2) 掌握控制过程

(3) 了解控制方法

9. 创新职能

(1) 掌握管理创新的内涵

(2) 了解创新的内容

(3) 熟悉组织创新

六、样题

(一) 单选题

1、关于管理学的应用范围的认识,你认为下列哪个说法最准确?.....()。

①只适用于盈利性工业企业 ②只适用于非营利性组织 ③只适用于营利性组织 ④普遍适用于各类组织

2、按照人本原理的观点,现代管理的核心是.....()。

①人是管理的主体 ②有效管理的关键是员工参与
③使人性得到最完美的发展 ④管理是为人服务的

.....

(二) 多选题

1、以下环境因素中哪些属于宏观环境范畴.....()。

①政治环境 ②经济环境 ③法律环境 ④战略同盟 ⑤科学技术

2、下面哪些是责任原理的主要观点.....()。

①明确每个人的职责 ②职位设计和权限委授要合理
③职工参与是有效管理的关键 ④奖惩要分明、公正而及时
⑤组织中存在非正式组织,对此管理者要给予压制



.....

(三) 判断题 (正确者, 打√; 错误者, 打×)

- 1、需求层次论是激励理论的基础理论。 ()
- 2、管理幅度是指一个管理者直接指挥下级的数目, 管理幅度应该适当才能进行有效的管理。 ()

(四) 简述题

- 1、作为管理者不论职位高低一般应具备何种技能? 而高层管理者更注重其中的哪一技能?
- 2、法约尔作为管理过程理论的代表人物所提出的主要理论要点是什么?

.....

(五) 案例选择题

《财务主管的辞职风波》

一家在同行业居领先地位, 注重高素质人才培养的高技术产品制造公司, 不久前有两位精明能干的年轻财务管理人员提出辞职, 到提供更高薪资的竞争对手公司里任职。其实, 这家大公司的财务主管早在数月前就曾要求公司给这两位年轻人增加薪资, 因为他们的工作表现十分出色。但人事部门的主管认为, 这两位年轻财务管理人员的薪资水平, 按同行业平均水平来说, 已经是相当高了, 而且这种加薪要求与公司现行的建立在职位、年龄和资历基础上的薪资制度不符合, 因此拒绝给予加薪。

对这一辞职事件, 公司里的人议论纷纷。有的人说, 尽管这两位年轻人所得报酬的绝对量高于行业平均水平, 但他们的表现那么出色, 这样的报酬水准很难令人满意的。也有的人质疑, 公司人事部门的主管明显地反对该项提薪要求, 但是否应当由了解其下属表现好坏的财务部门主管对本部门员工的酬劳行使最后决策权? 公司制定了明确的薪资制度, 但它是否与公司雇佣和保留优秀人才的需要相适应呢? 公司是否应当制定出特殊的条例来吸引优秀的人才, 或者还是让那些违背现行制度的人离开算了?这些议论引起了公司总经理的注意, 他责成人事部门牵头与生产、销售、财务等各部门人员组成一个专案小组, 就公司酬劳计付方式广泛征求各部门职工的意见, 并提出几套方案, 供下月初举行的公司常务会议讨论和决策之用。

根据上述案例, 回答下列问题:

- 1、这家高新技术产品制造公司的组织结构是..... ()。
①直线制 ②直线职能制 ③事业部制 ④矩阵制
- 2、两位年轻人拿取了高于同行业平均水平的薪资仍没感到满意, 可用何种激励理论解释 ()。
①公平理论 ②期望理论 ③强化理论 ④需要层次理论
- 3、财务主管和人事主管在该公司中属于..... ()。
①基层管理人员 ②中层管理人员 ③高层管理人员 ④综合管理人员



- 4、人事主管拒绝同意给财务人员加薪，人事与财务部门之间明显缺乏... ()。
- ①上行沟通 ②下行沟通 ③平行沟通 ④网络沟通
- 5、公司总公理准备采取措施改革薪资制度，这是一种..... ()。
- ①前馈控制 ②反馈控制 ③现场控制 ④自动控制

(六) 案例分析题

电商将有可能取代传统的零售市场

据报道，今年的淘宝加天猫的交易额高达 350.19 亿元。这让很多传统零售企业都开始坐不住了，其中自然包括万达集团。

万达正在砸下重金，到处搜罗电商人才。在猎聘网上可以看到，万达招聘一名普通网页制作工程师的年薪在 18 万-38 万元，主任工程师年薪 90 万元，平台技术部总经理年薪 110 万元，电商公司总经理年薪 200 万。最终，龚义涛拔得头筹，成为首任万达电商总经理，此人正是来自于阿里巴巴。龚曾经在阿里巴巴 B2B 公司旗下的一款名为“速卖通”的业务部门任技术总监，按照阿里巴巴的技术员工级别排序为 P9(最高为 P15)，相当于管理级别的 M4(最高为 M10)。

从团队实力上来看，万达电商实在还算不上强大，甚至与万达集团的名头有些不相匹配。这不得不让外界猜疑，王健林宣布做电商，是真枪实弹地大干一场，还是走个过场似的虚晃一枪？

这并不是传统零售行业涉足电商的首例。早在三年前，就有大批传统零售企业想从电商蛋糕上分得一杯羹，这包括中粮集团、王府井百货、银泰百货、苏宁电器、国美电器等等一大批在线下举足轻重的零售巨头，甚至连传统服装品牌企业也不甘落后地大举进入，美特斯邦威、李宁、百丽，都是砸下重金准备大干一场。几年过去了，除了苏宁电器旗下的苏宁易购有些起色之外，其他传统企业进入电商的不是关门大吉就是不温不火。

“传统企业做电商，最难的就是要有决心革掉自己的命，他们肯吗？”黄若说。他曾在传统零售企业易初莲花、万客隆等任总经理，在当当网任 COO 期间带领当当成功赴美上市，是淘宝商城(天猫前身)的首任总经理。

早在人人谈电商的 2010 年，随便一个干过几年电商的人才被传统企业招至麾下，都是董事长亲自开着奔驰去机场迎接，但几个月后，就会灰溜溜卷铺盖走人。这是一个真实的段子，而且此类情形比比皆是。“在传统企业做电商，对手不是电商同行，而是自己的传统零售团队，左右手互搏曾经一度成为了传统企业做电商的死穴。”电商服务机构派代网创始人邢孔育说。

苏宁易购之所以稍有建树，也正是公司董事长张近东的决心所致。他曾在公开场合表示，苏宁未来 10 年战略就是要从线下全面转向线上，宁可关了实体店也要把电商进行到底。他当然深知，即使自己不革自己的命，也会被京东商城革了自己的命。万达集团显然没有这么大的危机感和决心。

在去年底的“2012 年中国经济年度人物”评选颁奖现场，王健林声称：“电商再厉害，但像洗澡、捏脚、掏耳朵这些业务，电商是取代不了的。我跟马云先生赌一把：2020 年，也就是 10 年后，如果电商在中国零售市场占 50%，我给他一个亿，如果没到他还我一个亿。”他又说，“零售商不会等死。当然，在马云的冲击下，一些不思进取的零售渠道，如果没有应对之策可能会死掉，但是如果零售商加以自己的创意发挥，线上线下结合，一定会做得很好。”

目前，万达集团是拥有商业地产、高级酒店、旅游、电影院线和连锁百货等五大主营业务的综合商业体，全方位覆盖消费者的衣食住行。按照王健林的规划，万达要做“智能广场”，借电子商务将五大主营业务同时打包上线，开设虚拟的线上商业综合体，将线上线下无缝对接，整合五大业务的客户资源，提高各个业务之间的关联营销。

王健林对电商的暧昧态度也反映了在大淘宝的夹击下，万达集团面临着前所未有的挑战。曾经并不搭界的两个领域如今看来越来越趋向于正面冲突。“天猫做的不仅仅是电商，



本质上讲是‘虚拟商业地产’。”天猫总裁张勇说，“天猫就是要做成徐家汇商圈、做成万达广场，只不过一个在线下一个在线上。”

中粮集团旗下的我买网总经理赵平原说：“新旧零售模式的矛盾与融合，从实质上看并非谁取代谁，是一个互相促进和融合的过程。”马云可不这么看，他对王健林的赌局如此回应：“我先告诉所有的像王总这样的传统零售商一个好消息，电商不可能完全取代零售行业，同时告诉你们，是基本取代你们。”

运用管理学相关原理开放性讨论以下问题：

1. 万达集团采取何种方式选聘电商人才?这种方式有何不足?
2. 从创新职能考察，天猫要做成“虚拟商业地产”的设想包含哪些创新内容?
3. 依据环境适应原理分析传统零售企业涉足电商的动因?

.....

